



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

ambicare

AMBICARE INDUSTRIAL, Lda.



Princípios Gerais

O código de conduta e ética estabelece os princípios fundamentais de atuação da Ambicare, assim como as normas de conduta ética dos seus colaboradores internamente e junto dos *stakeholders*. Os colaboradores assumem as diretrizes constante no código de conduta e ética como linha orientadora das suas atitudes e ações na sua atividade profissional.

A inobservância ou violação das disposições presentes no código de conduta e ética constitui uma infração punível com processo disciplinar de acordo com o Manual de Recursos Humanos (MGRH).

Missão e Visão

MISSÃO

Proporcionar soluções inovadoras e sustentáveis que preservem os ativos elétricos, promovendo sua longevidade e eficiência.

Comprometemo-nos a garantir a continuidade operacional, reduzindo o impacto ambiental e gerando valor acrescentado para os nossos clientes e demais partes interessadas.

VISÃO

Ser a primeira escolha dos nossos clientes, oferecendo soluções que superem expectativas e estabelecendo parcerias de confiança a longo prazo

Valores

Inovação

Competitividade

Qualidade

Honestidade

Profissionalismo

Espírito de Equipe



Colaboradores

- Os colaboradores devem atuar de forma a colocar os interesses da Ambicare como prioridade, distanciando-se de comportamentos de favorecimentos de terceiros norteados por interesses pessoais.
- Os colaboradores deverão zelar pelo património da Ambicare e não permitir a sua utilização por terceiros.
- É expressamente proibida a oferta de gratificação de ou para terceiros. Toda e qualquer lembrança simbólica deve ser prontamente comunicada à Gerência.
- A informação interna de cariz sensível deve sofrer tratamento sigiloso e de reserva e não deve ser, em qualquer circunstância, divulgada no exterior, sob pena de poder ser lesiva para o futuro da Ambicare.
- Os colaboradores deverão participar no estabelecimento e zelar pelo cumprimento dos objetivos e metas da empresa.

Qualidade Ambiente e Segurança

A Ambicare está empenhada na melhoria contínua das suas atividades através da implementação integrada do Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança, comprometendo-se a:

- Satisfazer os requisitos do Cliente, estabelecendo com ele uma relação comunicativa de confiança, excedendo as suas expectativas, através da qualidade e inovação dos produtos e serviços prestados.
- Melhorar continuamente o desempenho do SGQAS, com especial relevância para:
 - Análise dos riscos e oportunidades decorrentes da atividade da organização e do seu contexto no mercado;
 - o Proteção do meio ambiente incluindo a prevenção da poluição mediante minimização de impactes ambientais das atividades;
 - Eliminar perigos e reduzir os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores mediante avaliação dos riscos inerentes às atividades e implementação de medidas de minimização;
 - Consulta e participação dos trabalhadores na implementação do sistema e implementação de boas práticas contribuindo para a melhoria das condições de trabalho e saúde ocupacional.



Clientes e Fornecedores

CLIENTES

- Promover a igualdade de tratamento e não discriminação dos clientes.
- Acompanhar todos os clientes com profissionalismo, amabilidade e consideração.
- Melhorar continuamente os processos internos para assegurar produtos e serviços suscetíveis de enriquecer a cadeia de valor.

FORNECEDORES

- Cumprir os compromissos assumidos, bem como exigir os padrões de qualidade consonantes com o posicionamento da Ambicare no mercado.
- Selecionar imparcialmente fornecedores, de acordo com critérios económicos, QAS e éticos.
- Sensibilizar os fornecedores para o cumprimento de medidas internas para prevenir a corrupção, obtenção de vantagem indevida e fraude.

CONCORRÊNCIA

- Relacionar-se de forma leal e promover a concorrência justa com os

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL & RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

- Contribuir para que os resíduos produzidos no âmbito das atividades sejam devidamente geridos, minimizando os impactos ambientais.
- Fomentar a redução de recursos naturais com a introdução e serviços inovadores de regeneração de óleos isolantes.
- Incutir na cultura da organização a promoção e alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, nas diversas práticas e atividades desenvolvidas.
- Promover envolvimento com comunidades nacionais, como são o caso das ONG, para apoio e preservação de recursos naturais.
- Estabelecer parcerias com instituições de cariz social, para inclusão de jovens na sociedade.
- Lidar com todos os colaboradores de uma forma íntegra e ética, criando benefícios com implicações positivas para a sua vida pessoal.



A Gerência divulgará o presente Código de Conduta e Ética através dos canais internos e externos, por forma a monitorizar a sua aplicação

António Carlos Costa de Almeida
António Telles de Freitas de Almeida

Setembro 2024 | Edição V3_2024

ambicare

AMBICARE INDUSTRIAL, Lda.